

## Pravila o zaštiti privatnosti

### 1. UVOD

Zaštita privatnosti u procesima obrade osobnih podataka ispitanika KING ICT d.o.o., Buzin (Grad Zagreb), Buzinski prilaz 10, OIB: 67001695549 kao voditelja obrade (dalje: „mi“) od iznimne je važnosti za nas te neprestano ulažemo napore kako bi bili što učinkovitiji u zaštiti Vaših prava i ispunjavanju naših obveza.

Uz pomoć ove obavijesti o obradi osobnih podataka, učinit ćemo na sažet, razumljiv i transparentan način dostupnim informacije koje će pomoći ispitanicima (dalje: „Vi“) da razumijete, u bilo kojem odnosu u kojemu se s nama nađete, na koji način obrađujemo Vaše podatke i brinemo o zaštiti Vaše privatnosti.

Ova obavijest pružit će Vam i informacije o tome koja sva prava imate vezano uz obradu Vaših podataka te na koji način Vam mi možemo pomoći da ista u potpunosti ostvarite.

U svrhu osiguranja najviše razine zaštite Vaših podataka i usklađenosti svakog aspekta našeg poslovanja s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: „Opća uredba“), imenovali smo službenika za zaštitu osobnih podataka sa sljedećim kontakt podacima:

Službenik za zaštitu osobnih podataka  
Buzinski prilaz 10, Buzin (Grad Zagreb)  
[dpo@king-ict.eu](mailto:dpo@king-ict.eu)

Detaljnije o temeljnim načelima i politikama naše organizacije na području zaštite privatnosti pročitajte na [Politika privatnosti](#) i [Politika informacijske sigurnosti](#).

### 2. U KOJIM SITUACIJAMA OBRAĐUJEMO VAŠE PODATKE?

Vaše osobne podatke obrađujemo isključivo u zakonite svrhe i na temelju valjane pravne osnove iz čl. 6. Opće uredbe. Ovisno o razlogu zbog kojeg obrađujemo Vaše podatke, nalazimo se ili u ulozi voditelja obrade podataka ili u ulozi izvršitelja obrade podataka, a do svih podataka koje obrađujemo dolazimo na način da ih prikupljamo izravno od Vas.

Tako u ulozi voditelja obrade, obrađujemo podatke:

- 1) naših zaposlenika, učenika i studenata koji se kod nas zaposle radi ispunjavanja pravnih obveza koje imamo kao njihov poslodavac;
- 2) naših potencijalnih zaposlenika koji kao kandidati iskažu svoj interes za rad kod nas radi potencijalnog zaposlenja;
- 3) naših klijenata za potrebe sklapanja ugovora, pružanja usluga, dijeljenja podataka s članicama grupacije, upućivanja poziva za sudjelovanje na konferencijama i događajima, ispitivanja zadovoljstva s kvalitetom naših usluga;

4) naših potencijalnih klijenata koji nam se obrate ili putem web stranice ili izravno na naše službene kontakte za potrebe odgovora na upite i zahtjeve i potencijalnog uspostavljanja suradnje;

5) naših vanjskih suradnika koje angažiramo za rad na projektima kao podizvođače, dobavljače u svrhu isporuke proizvoda ili usluge naručitelju.

Kao izvršitelj obrade, podatke obrađujemo isključivo u svrhu ispunjenja ugovora u kojemu se nalazimo u poziciji pružatelja usluge, kada postupamo prema uputama za obradu podataka koje nam daje voditelj obrade odnosno naručitelj usluge.

Neovisno o ulozi u kojoj se nalazimo, primjenjujemo niz organizacijskih i tehničkih mjera zaštite kako bi zaštitili Vaše podatke od neovlaštenog ili nezakonitog otkrivanja trećim osobama odnosno od njihovog slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

### 3. NA ČEMU TEMELJIMO OBRADU VAŠIH PODATAKA?

Obrade osobnih podataka temeljimo na sljedećim pravnim osnovama iz Opće uredbe:

- obrada je nužna radi poštovanja naših pravnih obveza (podaci o zaposlenicima)
- obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste Vi stranka ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora (podaci o potencijalnim klijentima i potencijalnim zaposlenicima, podaci o vanjskim suradnicima)
- obrada je nužna za potrebe naših legitimnih interesa koji nisu slabiji od Vaših interesa ili temeljnih prava i sloboda koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka (ispitivanje zadovoljstva klijenata, ID kartice zaposlenika, dijeljenje podataka o klijentima s članicama grupacije)
- dali ste privolu za obradu Vaših osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha (obrada podataka klijenata ili zaposlenika u marketinške svrhe)

Kada podatke obrađujemo pozivajući se na naš legitimni interes, provodimo test ravnoteže čija je svrha ispitati i potvrditi da Vaši interesi ili temeljna prava i slobode nisu jači od legitimnog interesa kojeg smo utvrdili da mi imamo za obradu Vaših podataka.

Ukoliko smatrate da na našoj strani ne postoji legitimni interes za obradu, utoliko nam se možete obratiti i zahtijevati informacije o pojedinom testu ravnoteže kojeg smo izvršili, odnosno nadležnom tijelu uputiti prigovor. Na upite koji sadrže potrebne informacije pomoću kojih ćemo Vas identificirati kao ispitanika konkretne obrade, odgovorit ćemo bez odlaganja.

### 4. TKO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA?

Vaše osobne podatke koje nam u opisanim situacijama za potrebe redovitog poslovanja dostavite obrađuju naši zaposlenici u izvršenju svojih radnih zadataka.

Kako pri zaposlenju, tako i za vrijeme trajanja radnog odnosa osiguravamo za naše zaposlenike provođenje edukacija iz područja zaštite osobnih podataka kako bi osvijestili važnost njihove zaštite i prevenirali bilo kakvu povredu. Također, naše zaposlenike i vanjske suradnike pravovremeno obvezujemo na čuvanje povjerljivosti i cjelovitosti svih osobnih podataka koji su im dostupni u procesima obrade podataka.

U određenim slučajevima Vaše podatke obrađivat će osobe izvan naše organizacije (bilo da se radi o našim povezanim društvima, bilo da se radi o drugim fizičkim ili pravnim osobama) koje s nama stupaju u ugovorne odnose u kojima težimo osiguravati maksimalnu razinu zaštite podataka. Navedene osobe kao izvršitelji obrade obrađuju Vaše podatke isključivo prema našim uputama, a mi vodimo brigu o tome da na njihovoj strani postoji najmanje jednaka razina zaštite privatnosti kao i unutar naše organizacije.

Podatke otkrivamo osobama izvan naše organizacije isključivo ako je to potrebno radi ispunjenja naših zakonskih obveza ili u slučaju da smo u kontekstu ugovornog odnosa kao voditelj ili izvršitelj obrade prenijeli obvezu obrade osobnih podataka na izvršitelja ili podizvršitelja obrade (npr. obavijest Poreznoj upravi radi isplate plaće, vođenje internih evidencija naših zaposlenika od strane izvršitelja obrade, angažiranje podizvršitelja za rad na projektu i sl.).

Vaše osobne podatke obrađujemo na teritoriju Republike Hrvatske gdje se nalazi naše sjedište. U slučaju da bi Vaše podatke bilo potrebno prenijeti na teritorij druge države, posebnu pažnju posvećujemo procjeni razine zaštite podataka prema Općoj uredbi (pomoću odluka o primjerenosti Europske komisije za pojedine države izvan teritorija Europske unije) te po potrebi u ugovorne odnose uključujemo standardne klauzule o zaštiti podataka ([https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)) pomoću kojih težimo ostvariti što veću razinu sigurnosti Vaših podataka. No, napominjemo kako se ovdje radi o iznimnim situacijama uz ograničenje količine podataka (isključivo podaci koji su nužni za ostvarenje svrhe u konkretnom slučaju prijenosa podataka).

Informacijska sigurnost i zaštita osobnih podataka dvije su težnje koje u sklopu našeg poslovanja želimo ostvariti. Kao međusobno kompatibilne ostvarujemo ih primjenom istovrsnih mjera unutar naše organizacije. U tu svrhu u primjeni je kod nas funkcionalan i učinkovit sustav upravljanja informacijskom sigurnošću koji je uspostavljen, održavan i unaprjeđivan u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 27001.

Automatsku obradu osobnih podataka u našim poslovnim procesima ne provodimo.

## 5. KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE?

Osobne podatke u obliku koji omogućavaju identifikaciju Vas kao ispitanika obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno radi ostvarenja pojedine svrhe u koju se podaci obrađuju.

Nakon što ta svrha bude ostvarena ili nakon što utvrdimo da više ne postoji pravni temelj za obradu Vaših podataka (primjerice ako povučete privolu), osobne podatke anonimiziramo ako nam je zadržavanje istih potrebno za dokazivanje usklađenosti našeg poslovanja sa zakonom ili za interne potrebe, odnosno trajno brišemo Vaše podatke sve u skladu s primjenjivim zakonskim zahtjevima.

U slučaju da osobne podatke obrađujemo na temelju Vaše privole, obrada će trajati dok postoji svrha za koju su isti obrađeni samo ako privola nije povučena nakon što je dana. Privolu možete u svakom trenutku povući slanjem obavijesti o povlačenju iste na e-mail adresu našeg službenika za zaštitu osobnih podataka [dpo@king-ict.eu](mailto:dpo@king-ict.eu). Povlačenje privole ne odnosi se na razdoblje koje je tome prethodilo i u kojemu je obrada bila zakonita.

Detaljnije odredbe o procesima i razdobljima čuvanja osobnih podataka propisujemo našim internim aktima primjenjivim na sve naše zaposlenike i vanjske suradnike u mjeri u kojoj je to potrebno da bi isti ispunjavali svoje obveze.

## 6. KOJA SU VAŠA PRAVA I KAKO IH OSTVARITI?

Obrada Vaših osobnih podataka od strane nas kao voditelja obrade pretpostavlja da na Vašoj strani u odnosu na tu obradu postoje prava zajamčena Općom uredbom. U našim poslovnim procesima nastojimo da ostvarenje Vaših prava bude moguće, jednostavno i učinkovito.

U tom smislu smo Vam omogućili ostvarenje prava na pristup podacima koje obrađujemo propisivanjem obrasca zahtjeva kojeg nam možete uputiti na e-mail adresu [dpo@king-ict.eu](mailto:dpo@king-ict.eu) ili poštom na adresu našeg sjedišta.

Kao naši ispitanici imate sljedeća prava:

- **pravo na pristup osobnim podacima** – ovo pravo će vam omogućiti da dobijete informaciju koje osobne podatke posjedujemo, a koji se odnose na Vas. Također, imate pravo dobiti kopiju osobnih podataka koje obrađujemo.
- **pravo na ispravak** – u trenutku kad osvijestite da podatak kojeg imamo evidentiran u odnosu na Vas nije ispravan, možete nam se obratiti sa zahtjevom za ispravak. Također, ovo se odnosi na situacije kada je potrebno dopuniti Vaše osobne podatke. U svakom slučaju, s Vaše strane postoji obveza obavijestiti nas o svakoj promjeni ili potrebi za ispravkom osobnih podataka koje mi kao voditelj obrade posjedujemo.
- **pravo na brisanje** (tzv. pravo na zaborav) – imate pravo zahtijevati od nas da bez nepotrebnog odlaganja obrišemo sve podatke koji se na Vas odnose, a u kojem slučaju ćemo promptno reagirati i podatke izbrisati ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:
  - obrada podataka više nije nužna u svrhu u koju su prikupljeni
  - ako povučete privolu, a ne postoji druga osnova za obradu
  - ako uložite prigovor na obradu, a ne postoje jači legitimni razlozi za obradu
  - osobni podaci su nezakonito obrađeni
  - potrebno je brisati osobne podatke radi poštivanja pravne obveze iz prava EU ili države članice voditelja
- **pravo na ograničavanje obrade** – kada osporavate točnost osobnih podataka; smatrate da je obrada nezakonita i protivite se brisanju; tražite podatke radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; uložili ste prigovor na obradu te očekujete potvrdu nadilaze li naši legitimni razlozi Vaše razloge, imate pravo na ograničenje obrade.
- **pravo uložiti prigovor na obradu** – na temelju Vaše posebne situacije u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na Vas odnosi; u tom slučaju ne smijemo više obrađivati osobne podatke osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

- **pravo na prenosivost** – u slučajevima kada obradu vršimo na temelju Vaše privole ili na temelju ugovora s Vama kao ispitanikom, imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja s naše strane.

Za dodatna pojašnjenja ili u svrhu ostvarenja navedenih prava, možete nam se obratiti na e-mail adresu [dpo@king-ict.eu](mailto:dpo@king-ict.eu). Zadržavamo pravo naplatiti Vam razumnu naknadu administrativnih troškova ili odbiti postupiti po zahtjevu ako bi Vaši zahtjevi bili očito neutemeljeni ili pretjerani, a osobito zbog njihovog učestalog ponavljanja.

U svakom slučaju imate pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Zagreb, Selska cesta 136, ako smatrate da obrada osobnih podataka koja se odnosi na Vas krši Opću uredbu.